

## INFORMATIVA AGENTI-INTERMEDIARI EDIZIONE 2024

Gentile Signore,

per fornirle i servizi richiesti, abbiamo necessità di trattare i Suoi dati personali.

La invitiamo perciò a leggere attentamente il presente documento, nel quale potrà trovare ogni informazione utile a comprendere per quale scopo e con quale modalità avverrà il trattamento.

In appendice è disponibile un breve glossario con la definizione di alcuni termini utilizzati in questo documento.

Il documento di informativa potrà essere soggetto ad aggiornamenti nel corso del tempo. La invitiamo pertanto a consultare il documento in corso di validità.

### INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa ai sensi:

- dell'articolo 13 del GDPR, qualora lei si sia rivolto direttamente alla nostra società
- dell'articolo 14 del GDPR, qualora i suoi dati personali siano stati comunicati alla nostra società da altri broker, agenti o altri soggetti terzi.

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Syntonia S.p.a., con sede in Genova (GE) Via Rodi 1/1 -16145, P.IVA IT01905300990; Tel. 0109821518; e-mail: info@syntonia.biz (nel prosieguo Syntonia) cui potrà rivolgersi tramite l'indirizzo indicato

#### ORIGINE DEI SUOI DATI E CATEGORIA DEI DATI TRATTATI

I dati oggetto di trattamento sono quelli da Lei forniti nel rapporto fiduciario che si instaura in qualità di Agente/Intermediario, per le attività proprie di Syntonia,

I dati personali raccolti sono nome, cognome, numero di telefono, indirizzo, email, nonchè i dati fiscali per l'emissione di pagamenti.

#### FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Syntonia tratta i Suoi dati personali come sopra definiti e indicati per le finalità di seguito illustrate e secondo le basi di liceità richiamate nel GDPR e a fianco specificate.

- Per erogare servizi a clienti finali con il suo supporto** (GDPR, art. 6, comma 1, lett. b), e per il relativo invio di informazioni, richieste di preventivi o l'erogazione del servizio richiesto;
- Per obblighi di legge** cui è soggetto il titolare del trattamento (GDPR, art. 6, comma 1, lett. c) A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, per l'adempimento degli obblighi contabili e fiscali in capo a Syntonia;
- Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare** (GDPR, art. 6, comma 1, lett. f). A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:
  - contrasto alle frodi (preventivazioni senza successive attività);
  - tutela dei diritti della società in sede giudiziaria ed extragiudiziaria;
  - protezione dagli incidenti o trattamento degli stessi;

Syntonia non svolge alcun trattamento automatizzato dei Suoi dati personali allo scopo di prendere decisioni che la riguardano.

#### **OBBLIGATORIETA' DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI**

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti al momento della instaurazione del rapporto è obbligatorio per avviare il percorso fiduciario legato alla prestazione verso il cliente

#### **OBBLIGATORIETA' DELLA COMUNICAZIONE DEI DATI**

I suoi dati sono trattati nel territorio dell'Unione Europea o in paesi consentiti dal GDPR. Tuttavia, per esigenze di contratto, potranno essere trasferiti in Paesi terzi fuori dall'unione Europea, ma in tal caso saranno opportunamente minimizzati e saranno adottate misure adeguate a garantire la protezione degli stessi. Tutte le operazioni – raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento – potranno essere svolte su supporto cartaceo o per mezzo di strumenti elettronici.

#### **COMUNICAZIONE DEI SUOI DATI A TERZI**

I Suoi dati potranno essere comunicati da Syntonia per le finalità sopra citate, a:

- clienti per garantire l'interfaccia con gli stesi ed erogare il miglior servizio possibile;
- sistema di gestione della fatturazione collegato dell'Agenzia delle Entrate;
- società commerciali o professionisti per l'esecuzione delle tenute contabili;
- Società cui abbiamo affidato il supporto per l'Information Technologies;
- Società mandanti ove fosse necessario per l'esecuzione del contratto di agenzia.
- altri referenti commerciali che formano la rete di vendita o supporto ai servizi di Syntonia.

A tali soggetti saranno comunicati i soli dati personali minimi necessari all'esecuzione della parte di servizio di loro competenza. Tali soggetti, ove previsto, saranno nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile a semplice richiesta.

I dati personali sono trattati da incaricati del trattamento sotto l'autorità di Syntonia tutti istruiti sulla normativa privacy di riferimento.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati raccolti per le finalità a) e b) del precedente punto saranno conservati per il periodo previsto dalla legge e non oltre i 10 anni dalla chiusura dell'anno fiscale in cui è avvenuta l'ultimo contatto.

In caso di tutela dei diritti del titolare i dati saranno trattati per il tempo necessario al maturare della prescrizione.

#### **I SUOI DIRITTI**

Lei ha il diritto di richiedere e di ricevere, in qualunque momento, informazioni in merito ai Suoi dati personali trattati da Syntonia o di chiederne la rettifica. Ove applicabile, ha diritto di chiederne la cancellazione, di limitarne il trattamento e di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano; ha inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati, ai sensi di quanto previsto all'art. 21 GDPR, o di proporre un reclamo all'Autorità Garante competente secondo quanto previsto all'art. 77 GDPR. Può indirizzare ogni richiesta in merito ai Suoi diritti direttamente a Syntonia al recapito [privacy@syntonia.biz](mailto:privacy@syntonia.biz)