syntonia
NOLEGGIO LUNGO TERMINE

www.syntonia.biz

Syntonia SpA
Via Rodi, 1/1
16145 - Genova
P.IVA 01905300990

Informativa sull'utilizzo di strumenti di Intelligenza Artificiale per la gestione degli ordini

Fermo restando quanto previsto nella informativa sul trattamento dei dati personali, si specifica che, nell'ambito del processo di acquisizione e gestione degli ordini, la Società, per l'estrazione automatizzata delle informazioni contenute nei documenti trasmessi dai clienti, utilizza strumenti di Intelligenza Artificiale basati sulla tecnologia Gemini di Google, integrati con i propri sistemi informatici e CRM.

In particolare, i documenti trasmessi dal Cliente possono essere elaborati mediante sistemi informatici che consentono l'estrazione automatizzata delle informazioni contenute nei documenti stessi (ad esempio dati identificativi, riferimenti dell'ordine, servizi richiesti, e ulteriori informazioni necessarie alla gestione dell'ordine), al fine di agevolare e velocizzare le attività di inserimento, verifica e processamento degli ordini.

I documenti trasmessi dal Cliente e le informazioni da essi estratte sono successivamente archiviati e conservati all'interno dei sistemi documentali aziendali basati su Microsoft SharePoint. L'accesso ai documenti e alle informazioni ivi contenute è consentito esclusivamente al personale autorizzato e ai soggetti appositamente incaricati nell'ambito delle rispettive funzioni. La Società adotta adeguate misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei documenti archiviati.

L'utilizzo di tali strumenti ha finalità esclusivamente organizzative e di efficientamento dei processi aziendali e non sostituisce il giudizio, le competenze e la valutazione professionale di Syntonia, che mantiene il controllo e la responsabilità delle prestazioni. Le informazioni estratte sono utilizzate per supportare il personale autorizzato nelle attività di gestione dell'ordine e non comportano l'adozione di decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidono in modo analogo significativamente dell'interessato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

Syntonia SpA
Via Rodi, 1/1
16145 - Genova
P.IVA 01905300990

Syntonia si avvale esclusivamente delle suddette piattaforme e servizi di Intelligenza Artificiale regolarmente licenziate, messe a disposizione da fornitori qualificati che operano per conto della Società in qualità di responsabili del trattamento, e utilizzate nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e nel rispetto delle misure previste in materia di trasferimenti internazionali di dati.