

Gentile navigatore, Syntonia S.p.a, partner di Arval Italia, gestore del sito www.syntonia.biz desidera fornirle informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi della Normativa Privacy (vedi definizioni in basso). Le ricordiamo che potrà sempre contattarci all'indirizzo di posta elettronica: info@syntonia.biz

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, qualora Lei navighi sul nostro sito per conoscere le nostre attività e i nostri servizi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SYNTONIA SPA - P.I. 01905300990 - con sede legale in Via Rodi 1 – 16145 GENOVA, Tel. 0109821518 e-mail: info@syntonia.biz (d'ora in avanti SYNTONIA) cui potrà rivolgersi tramite l'indirizzo indicato o attraverso l'indirizzo email privacy@syntonia.biz

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI - FINALITA' e base giuridica del trattamento natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono:




Dati di navigazione


I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio del computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati, collegati all'indirizzo IP con le ultime tre cifre anonimizzate, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Dati forniti volontariamente

Sono i dati da Lei forniti al momento della compilazione del form di contatto disponibile selezionando una delle offerte di noleggio presenti sul sito o quando richiede il nostro servizio di newsletter, o quando ci invia la Sua candidatura. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, ma in caso negativo non potremmo dare riscontro alla sua richiesta di contatto e di informazioni.

Con le icone in basso desideriamo fornirle una schematica informazione sulla categoria di dati personali trattati attraverso il sito, sulle finalità e la base giuridica del trattamento. Non sono previsti altri trattamenti.

	Finalità e Base Giuridica	Note al trattamento /Conservazione dei dati	Categoria di Dati
	Per rispondere a specifiche richieste dei visitatori del sito (GDPR, art. 6, comma 1, lett. B)	I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti al momento della compilazione del form di richiesta preventivo noleggio auto. Dati conservati per 2 anni dall'erogazione del servizio.	Nome, Cognome*, telefono*, P..I./C.F*, e-mail*, Provincia*
	Su suo esplicito consenso per trasmettere newsletter sulle nostre offerte e sui nostri servizi	Inserimento nell'elenco dei soggetti che ricevono per mail la nostra newsletter periodica con possibilità di opt-out ad ogni mail ricevuta. Dati conservati per 2 anni fatto salvo il diritto all'interruzione a seguito di ritiro del suo consenso.	Indirizzo email
	Per il perseguimento del legittimo interesse del titolare ad esercitare e sviluppare la propria attività commerciale allo scopo di offrire prodotti e servizi di interesse dei clienti (GDPR, art. 6, comma 1, lett. f)	Verifica della qualità del servizio effettuato - la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi informativi e del sito - analisi statistica delle richieste e delle pagine visitate - gestione di eventuali contenziosi o controversie su prodotti e servizi. Dati conservati per 2 anni dalla raccolta, fatto salvo il diritto ad una conservazione maggiore in caso di contenzioso legale.	Nome, Cognome*, e-mail*, log di sistema.

	<p>Per rispondere alle richieste di collaborazione inviate tramite la pagina del sito "lavora con noi" (GDPR, art. 6, comma 1, lett. B)</p>	<p>Inserimento nell'elenco dei soggetti oggetto di valutazione a fini di collaborazione. Dati conservati per 2 anni dalla raccolta.</p>	<p>Indirizzo email, IP</p>
---	---	---	----------------------------

* Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma in caso negativo non potremmo dare riscontro alla richiesta.

Cookie Policy

Per le informazioni relative ai cookie utilizzati si rimanda alla specifica Cookie Policy.

Sul sito sono presenti cookie tecnici di sessione, che consentono una migliore navigazione e si cancellano al termine della visita, e cookie analytics che possono trasferire dati personali (limitatamente ai dati connessione) anche a spazi economici diversi dalla Unione Europea. Tali cookie analytics sono raccolti solo su esplicito consenso rilasciato sul banner cookie.

Link a siti esterni: il sito contiene tag e link a social media individuati quali siti esterni che presentano proprie informative pur atterrando su pagine costruite dal titolare.

DESTINATARI

Syntonia comunicherà i suoi dati a:

- soggetti cui è affidata la gestione del sito web.;
- società che effettuano servizi di mail-marketing per conto del Titolare;
- eventuali agenti che seguono la zona in cui Lei risiede;
- soggetti a cui è affidato il compito di valutare la qualità del servizio offerto.

Il trattamento avviene attraverso soggetti autorizzati sotto l'autorità del Titolare; gli altri soggetti sono designati responsabili del trattamento di Syntonia sulla base di apposti accordi sul trattamento dati personali, dove non sono autonomi titolari.

I dati personali saranno, altresì, comunicati ad autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni quando ciò si renderà necessario ai sensi della Normativa Privacy.

LUOGO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I suoi dati, con le eccezioni dei cookie sopra riportati, sono trattati nel territorio europeo. Tutte le operazioni – raccolta, elaborazione, consultazione, stampa, archiviazione, modifica, aggiornamento – potranno essere svolte su supporto cartaceo o per mezzo di strumenti elettronici.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Syntonia La informa inoltre, che Lei potrà esercitare i diritti previsti dalla legislazione vigente:

- diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, (art. 15 GDPR);
- diritto di rettifica dei Suoi dati personali, (art. 16 GDPR);
- diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali (art. 17 GDPR);
- diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati personali (art. 18 GDPR);
- diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali (art. 21 GDPR).

indirizzando ogni richiesta all'indirizzo e-mail: privacy@syntonia.biz

Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo secondo quanto previsto all'art. 77 GDPR.

DEFINIZIONI

<p>Normativa Privacy</p>	<p>Insieme dei documenti della legislazione vigente utilizzabile ai fini della Protezione Dati Personali (La legislazione vigente comprende, a titolo non esaustivo, Regolamento EU 679/2016 (GDPR) - Dlgs 196/2003 (Codice) – Dlgs 101/2018 - Linee guida del EDPB e del precedente WP29 – Provvedimenti, codici di condotta, autorizzazioni dell'Autorità Garante -Linee guida di e-privacy - norme tecniche sulla sicurezza dei trattamenti).</p>
<p>Trattamento</p>	<p>Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione</p>
<p>Titolare del Trattamento</p>	<p>La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personal</p>

Dati personali	Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (« interessato »); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
Cookies	Stringa di testo e file di comandi in ambito web che viene caricato ed eseguito sul sistema del visitatore, serve a migliorare la risposta tecnica del sito stesso.

FINE INFORMATIVA CLIENTI WEB SETTEMBRE 2023

Icone realizzate da "Osservatorio679" Lic CC BY 4.0 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it> nessuna modifica.